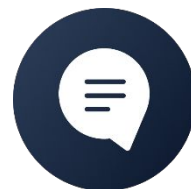




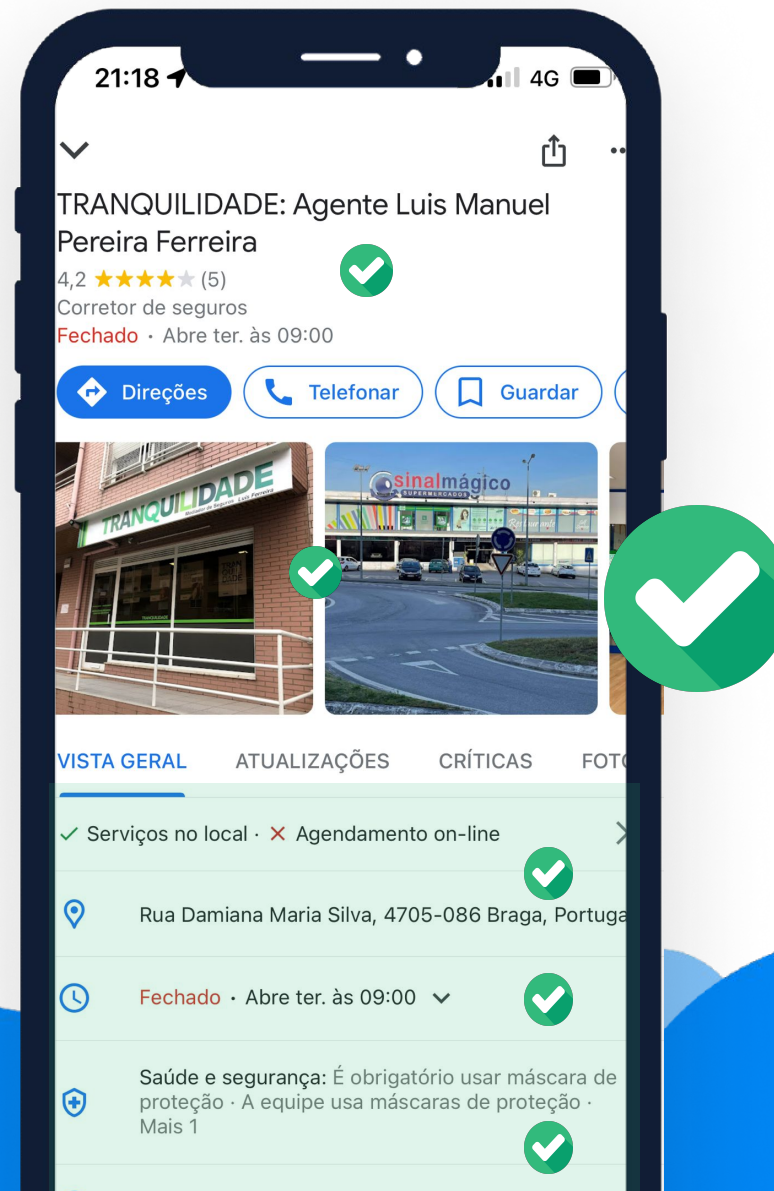
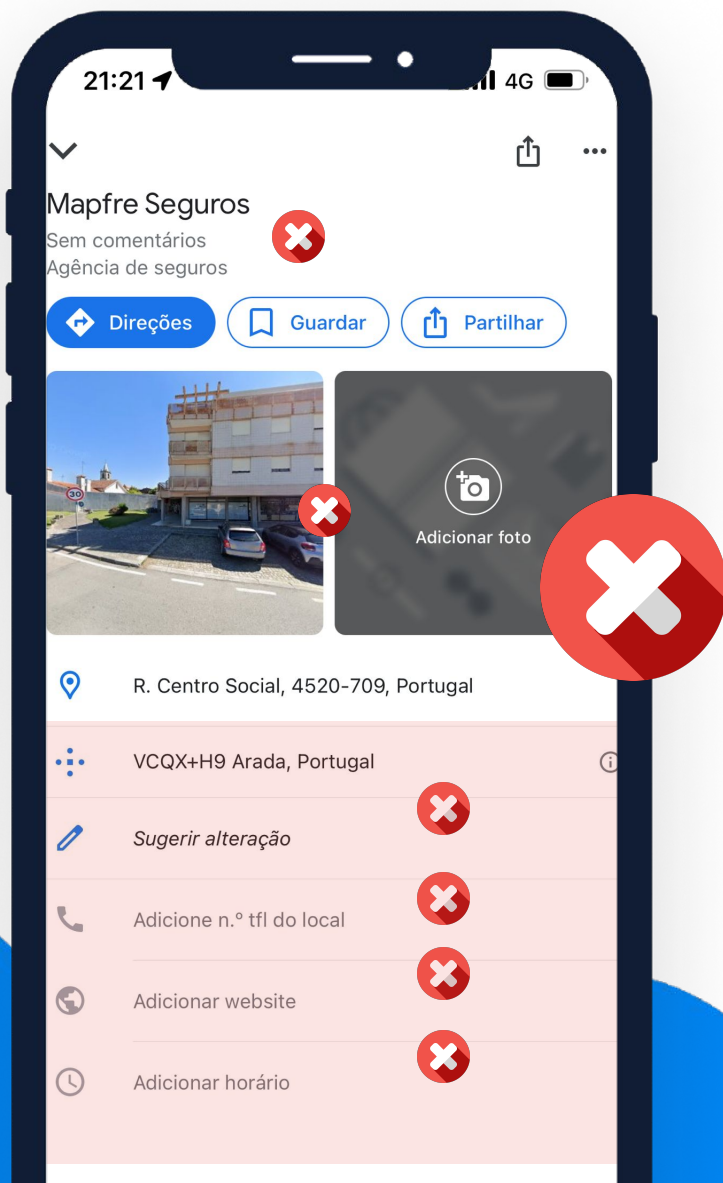
Benchmark Visibilidade e Reputação Online

Seguradoras

Ajudamos as empresas a desenvolverem os seus
negócios no ambiente digital



Google & imagem da marca



**Estudo das avaliações no Perfil da empresa do Google
no setor de Seguros
em Portugal**

6.000 avaliações analisadas





The screenshot shows a Google Business Profile for 'TRANQUILIDADE - Agente Hugo Narciso'. At the top, there is a banner image with the text 'HU NARCISO GO' and 'Ver fotos'. To the right of the banner is a map showing the location in Lisbon, Portugal, with a red pin and the text 'Ver por fora'. Below the banner, the business name 'TRANQUILIDADE - Agente Hugo Narciso' is displayed. There are four buttons: 'Website', 'Direções', 'Guardar', and 'Ligar'. Below the buttons, the rating is '4,7' with five stars and '36 comentários no Google'. The address is 'Agência de seguros em Lisboa, Portugal'. The 'Opções de serviço' section lists 'Agendamento on-line' and 'Serviços no local'. The 'Endereço' is 'Av. Infante Santo 69 1º, 1350-174 Lisboa, Portugal'. The 'Horas' are 'Fechado' and 'Abre ter. às 09:00'. The 'Saúde e segurança' section lists 'Necessário fazer agendamento', 'É obrigatório usar máscara de proteção', 'A equipe usa máscaras de proteção', 'Desinfecção das superfícies entre um cliente e outro', and 'Mais detalhes'. The 'Telefone' is '+351 914 285 749' and the 'Compromissos' are 'tranquilidade.pt'.

Os números do estudo

- 8 Seguradoras
- 1.413 Agências analisadas
- 6k Avaliações extraídas do Perfil da empresa
- 4,2 Nota média dos perfis

1.413 agências analisadas



76



98



150



46



226



53

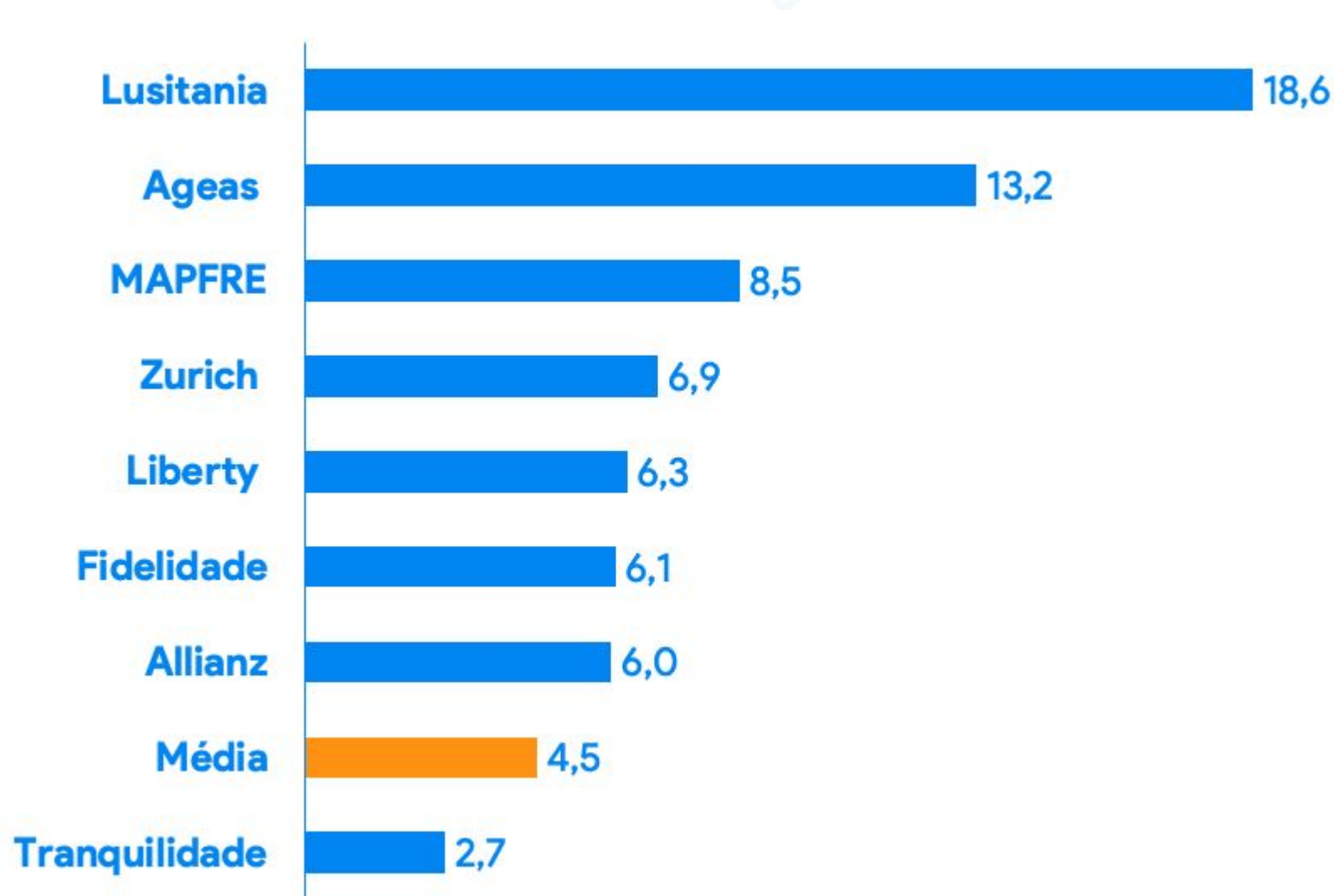


85

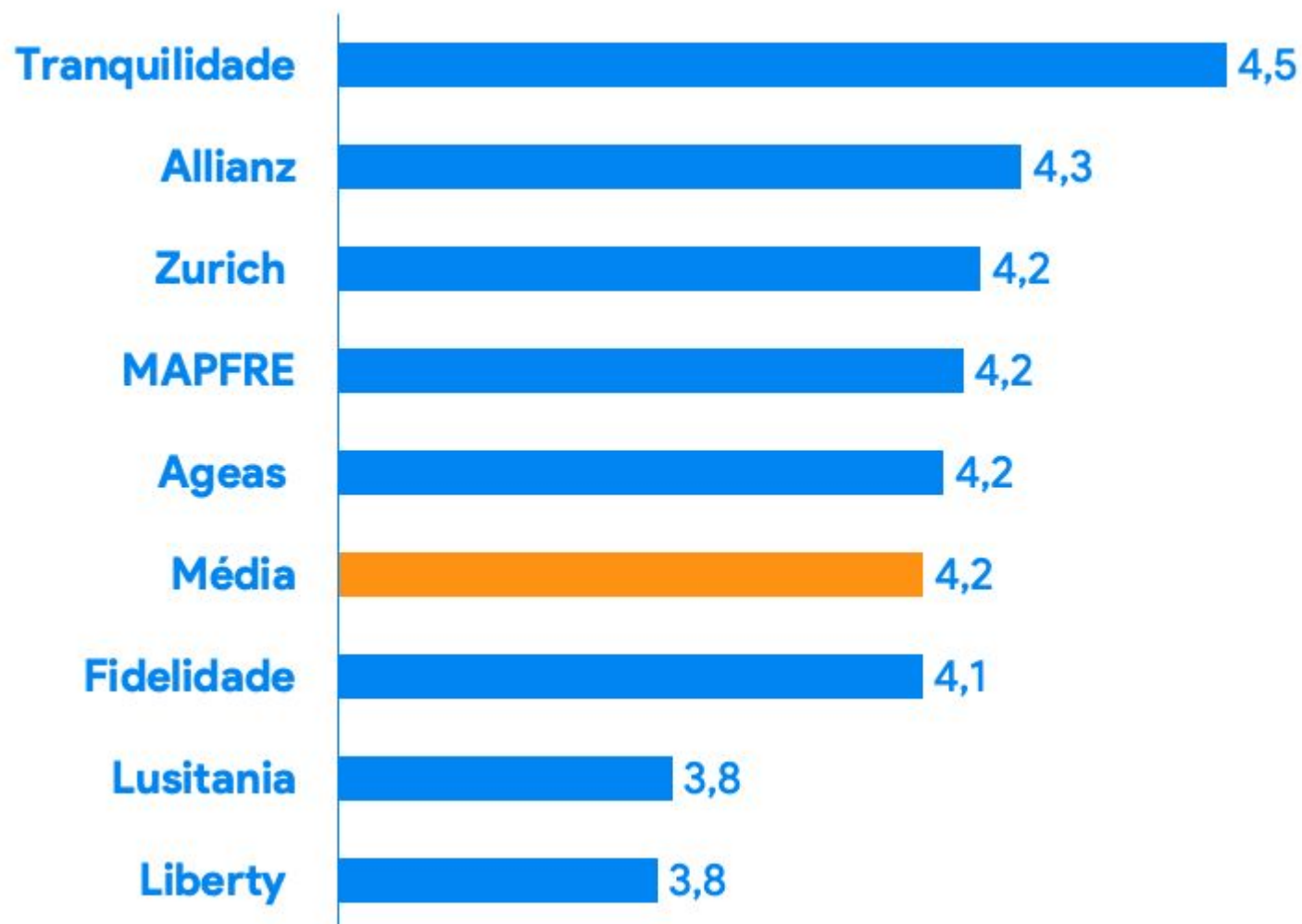


679

Número de avaliações por agência

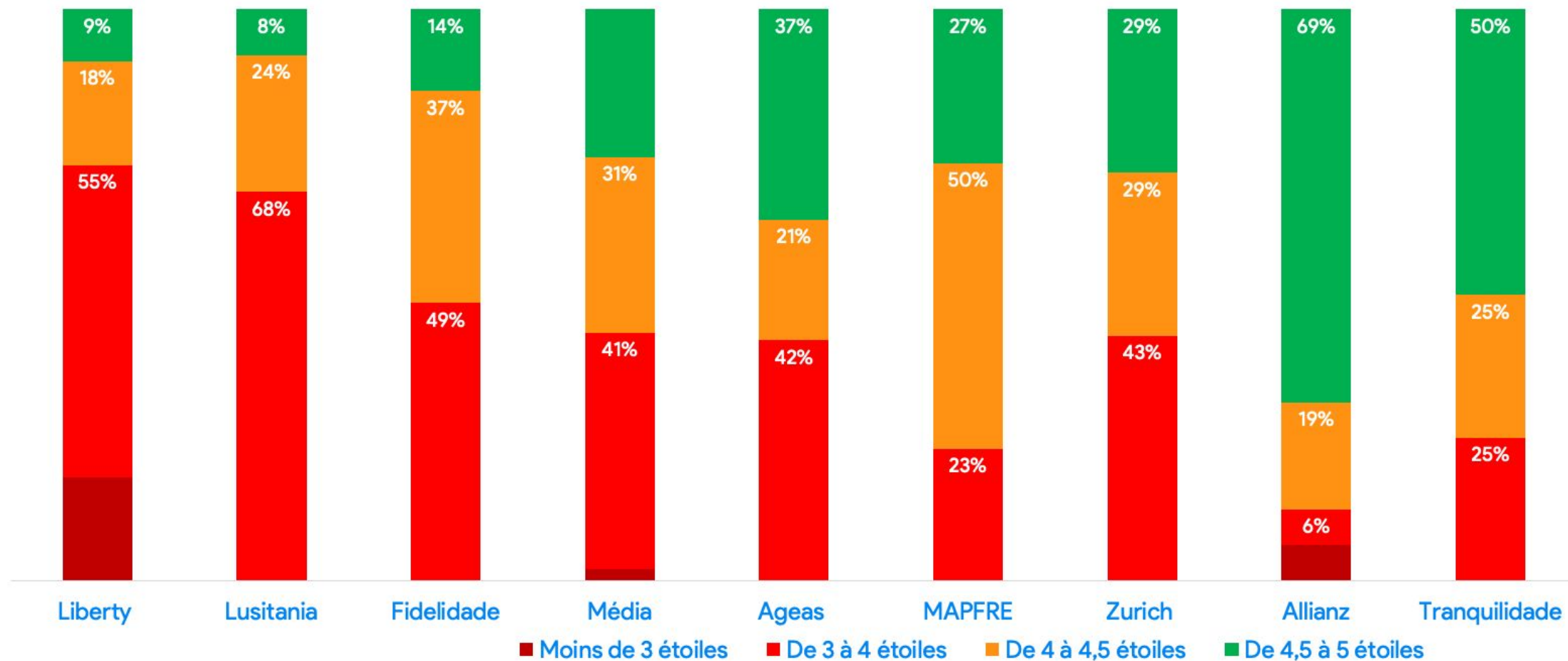


Nota média por agência

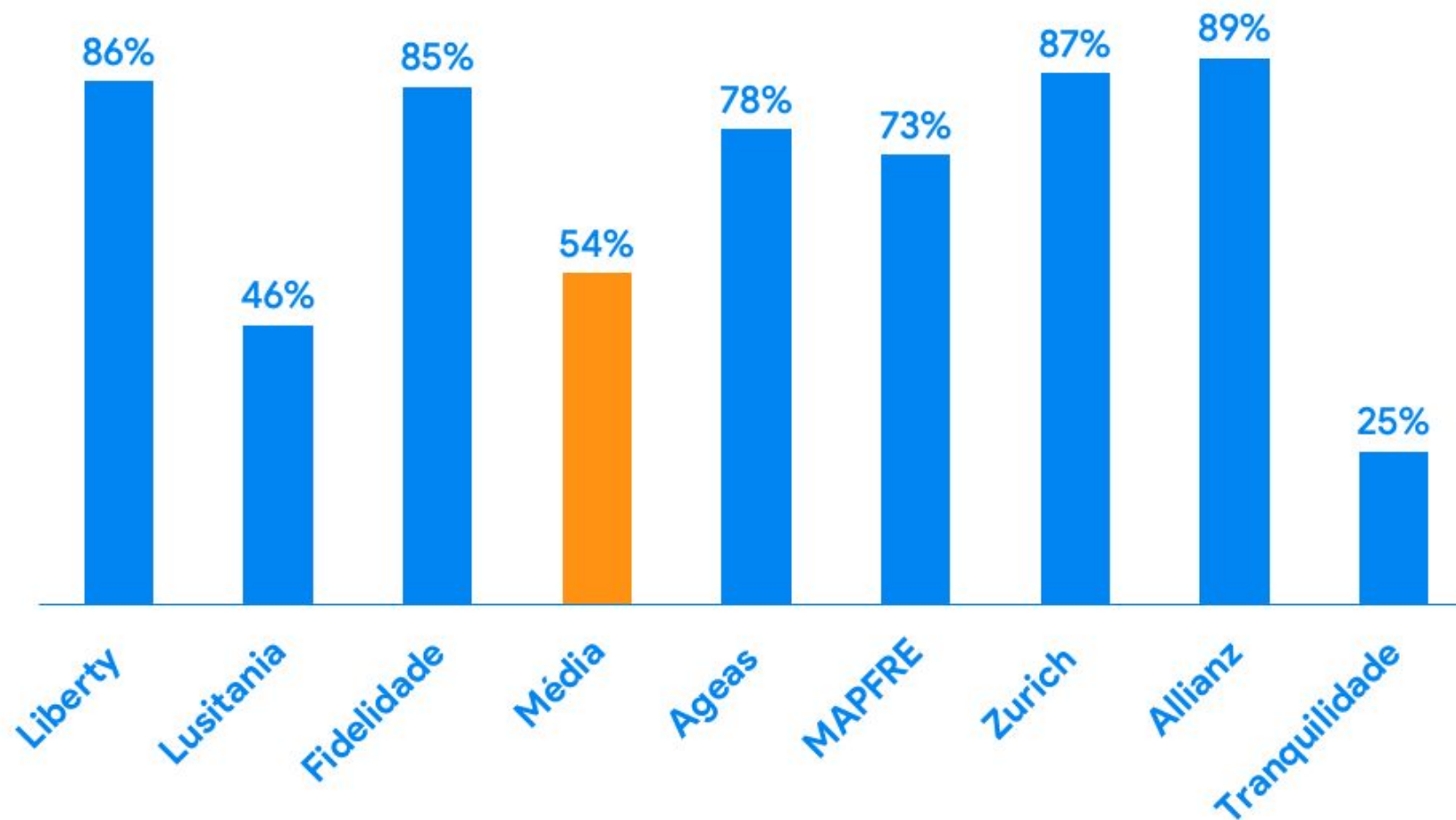


Notas variadas por agência

Estudo das agências com mais de 5 avaliações



Porcentagem de fichas das agências com menos de 10 avaliações



Como se posicionam as agências de seguros?

Nota



#avaliações

Exemplo de funcionalidades

Agência Tranquilidade Seguros



- Fotos de qualidade
- Horários atualizados
- +400 avaliações
- 3,2 nota média
- Atualizações
- Opções de serviço no local
- Saúde e segurança

Exemplos de resposta

TRANQUILIDADE - Agente Hugo Narciso

Av. Infante Santo 69 1º, Lisboa, Portugal

4,7 ★★★★★ 36 comentários ?



Filipa Moura
Um comentário



★★★★★ um ano atrás

Avaliação positiva: Profissionalismo, Qualidade, Receptividade

O Hugo Narciso é um profissional muito competente e não se esquece dos detalhes importantes, para além de nos apresentar todas as alternativas disponíveis. O nível de confiança que deposito no seu trabalho é muito elevado. Recomendo vivamente.

👍 Gostei

Resposta do proprietário um ano atrás

Muito obrigado pela avaliação e comentários. Procuramos estar sempre presentes quando é necessário.



Ismael pinto



★★★★★ um ano atrás

Avaliação negativa: Qualidade

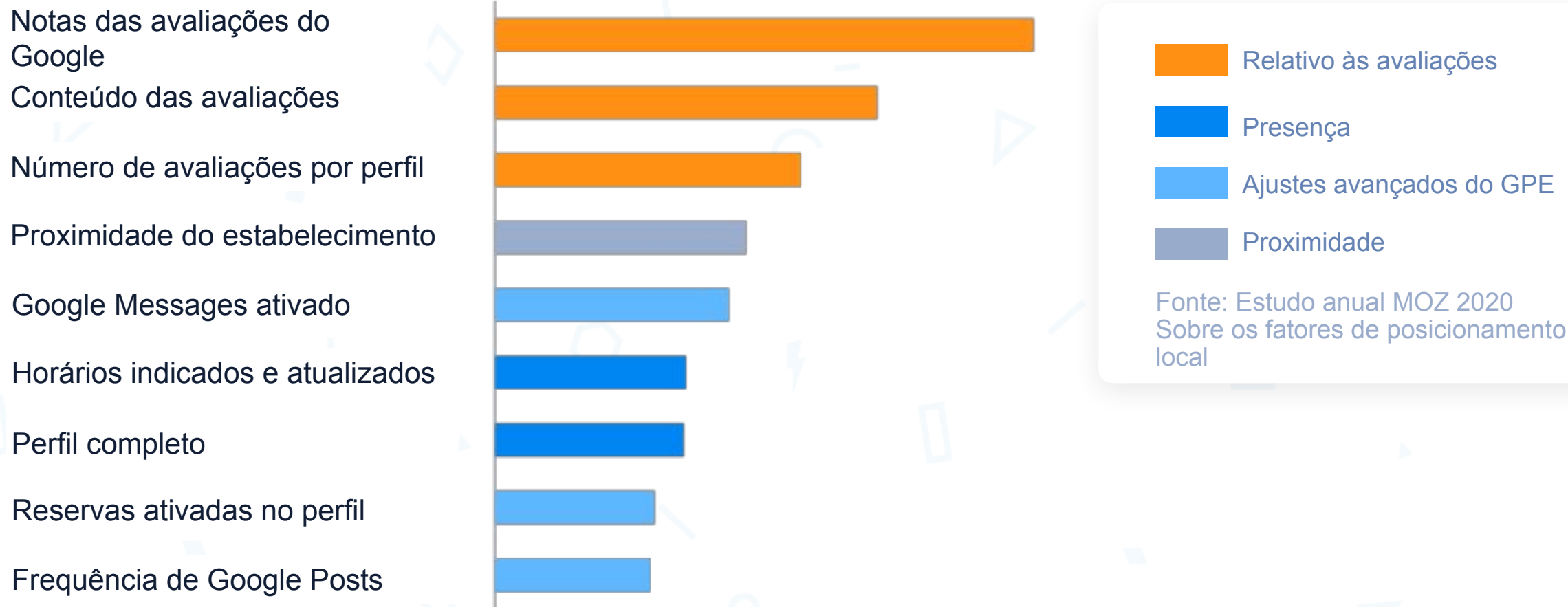
Resposta do proprietário um ano atrás

Muito obrigado pela avaliação e comentários. Procuramos sempre ir de encontro às necessidades dos nossos clientes mas sabemos que nem sempre o conseguimos.

- Personalização
- Reatividade
- Linha editorial
- Imagem da marca
- Educação
- Sensibilidade

Os fatores de conversão local

A nota dos perfis é o fator de conversão mais importante



Fonte: Estudo anual MOZ 2020
Sobre os fatores de posicionamento local

Os seus contactos **na Partoo**

Fale com o responsável pelas contas ou com um
gerente do setor comercial



Fabio SALVADOR

SALES MANAGER SPAIN & PORTUGAL

+34 671 118 319

fabio.salvador@partoo.es



Roberto MACHADO

CUSTOMER SUCCESS MANAGER

+33 6 12 98 29 29

roberto@partoo.es